

Проект «ЭКСТРЕННОЕ РЕАГИРОВАНИЕ НА COVID-19 В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ»

В Республике Беларусь, в рамках Соглашения о займе №117-ВУ между Республикой Беларусь и Международным банком реконструкции и развития, подписанным 1 июня 2020 года в г. Минске и утвержденном Указом Президента Республики Беларусь от 23 июля 2020 года №292 реализуется проект «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь».

Цель проекта – укрепление отдельных аспектов системы здравоохранения Республики Беларусь для ответных мер в отношении вспышки коронавирусной инфекции COVID-19, оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации.

Данный проект предусматривает следующие мероприятия:

закупка медицинского оборудования и изделий медицинского назначения для дооснащения отделений интенсивной терапии (отделений анестезиологии и реанимации);

повышение эффективности скорой (неотложной) медицинской помощи на догоспитальном этапе за счет приобретения реанимобилей, машин скорой помощи;

поддержку служб лабораторной диагностики за счет приобретения изделий медицинского назначения, необходимых для диагностики COVID-19;

поддержку коммуникационной стратегии и плана реагирования.

Реализация проекта предусматривает рассмотрение жалоб/обращений, возникающих в ходе работы проекта.

Механизм рассмотрения жалоб (обращений) (далее - МРЖ), связанных с вопросами реализации Проекта «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь» (далее – проект), регламентирован Рамочным документом по охране окружающей и социальной среды проекта «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь», утвержденным Министром здравоохранения Республики Беларусь 04.09.2021, и определяет процедуру получения, оценки и рассмотрения обращений, поступающих от физических и юридических лиц, на которых распространяется действие проекта.

Данный механизм рассмотрения жалоб предусматривает вариант анонимной подачи жалоб в соответствии с требованиями Всемирного банка, изложенного в экологическом и социальном стандарте ESS10.

Управление МРЖ в рамках Проекта осуществляет отдел управления проектом (далее - ОУП) государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения» (далее – РНПЦ МТ).

Жалобы (обращения) можно подавать в любой момент в ходе реализации проекта в соответствии с Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

Действие МРЖ не распространяется на жалобы, связанные с закупками. Жалобы, связанные с закупками, рассматриваются в соответствии с Правилами закупок для заемщиков ФИП Всемирного Банка (четвертое издание), ноябрь 2020 г.

Жалобы/обращения можно подавать в любой момент в ходе реализации проекта в госпитале следующими способами:

по электронной почте e-mail: info@giv.by ;

через сайт: <https://giv.by/>;

письменно: в книгу жалоб и предложений в приемной главного врача госпиталя либо анонимно в специальную коробку для жалоб, находящуюся в приемном отделении госпиталя;

отправить по почте: 223040, агр.гор. Лесной, Минский район, Минская область;

записаться на личный прием к главному врачу госпиталя: график приема граждан – среда с 08.00. до 13.00., кабинет 408. Предварительная запись на прием по телефону 311-46-01.

Граждане, которых не устраивает ответ на жалобу/обращение в госпитале могут обратиться в отдел управления проектом (далее - ОУП) государственного учреждения «Республиканский научно-практический центр медицинских технологий, информатизации, управления и экономики здравоохранения» (далее – РНПЦ МТ) по следующим каналам связи:

специальный адрес электронной почты: pmsz@belcmt.by;

на веб-сайте РНПЦ МТ: <http://www.belcmt.by>;

по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. П. Бровки, 7А, 220013;

по факсу: (017) 331-34-84;

на личный прием заведующим ОУП или лицом, его замещающим.